

agap2IT

Make the Difference, Consult us.

Organização: HIQ CONSULTING (agap2IT)

Indústria: Consultoria

Solução: MPS-Mail Protection Service Enterprise Edition

Fundada em setembro de 2005, a agap2IT é uma organização europeia na área dos Sistemas de Informação, Ciência e Tecnologia e uma referência no mundo da Banca, Seguros, Telecomunicações, Indústria, Farmacêutica e Energia, entre outras. Empenhada na inovação, a agap2IT está orientada para a criação de um verdadeiro valor para os seus Clientes e Consultores.

Atualmente tem escritórios em 10 países – Portugal, França, Espanha, Suíça, Alemanha, Bélgica, Holanda, Reino Unido, Luxemburgo e Suécia – e projetos dispersos por 4 continentes. A capacidade de intervir globalmente aliada à elevada experiência e know-how técnico, funcional e de negócio da equipa, garantem a excelência da resposta aos mais exigentes e complexos desafios.

DESAFIO

O principal desafio para a **agap2IT** era implementar uma solução de segurança de email on-premises, que permitisse uma gestão segura de email, eficaz, e que simultaneamente permitisse a descentralização de tarefas e fácil adoção em todas as empresas do grupo.

A **agap2IT** fornece o serviço de email a mais de 25 das suas empresas na Europa, o que torna difícil toda a gestão do email do grupo. Para além disso, com as ferramentas nativas do Microsoft Exchange de que dispunham no grupo, tornava-se muito difícil efetuar diversas operações de suporte, designadamente identificar os motivos que levavam a uma rejeição de mensagem, ou, no caso de serem consideradas spam,

poder identificar e configurar os variados critérios que estão envolvidos na classificação e identificação de mensagens deste tipo.

Outra dificuldade que pretendiam solucionar era a descentralização do suporte técnico no que diz respeito à gestão do email, de modo a que se evitassem, por questões de segurança, acessos privilegiados a servidores aos membros de helpdesk dispersos pela Europa. Tal só seria possível com uma solução de segurança de email multitenancy, que permitisse a coabitação de diferentes níveis hierárquicos e de contas de utilizadores, por geografia e por empresa, dentro da mesma plataforma.

“A funcionalidade de Multitenancy com diferentes níveis hierárquicos do MPS-Mail Protection Service revelou-se um fator decisivo na escolha desta solução, visto que nos permitiu agilizar todo o processo de gestão do email por todas as empresas do Grupo agap2IT de uma forma eficiente e segura.”

“A solução de Segurança de email da AnubisNetworks permite-nos adaptar e personalizar os filtros de malware, antispam, anti-fraude e muitos outros, às várias empresas do Grupo agap2IT.”

Carlos Gonçalves

IT Manager & Solution Architect at agap2IT

RESULTADOS

A agap2IT implementou com sucesso a solução MPS Enterprise Edition da AnubisNetworks em todo o grupo, e considera ter resolvido as dificuldades inerentes à gestão de email que possuía.

Com esta solução, torna-se agora possível adaptar e personalizar os filtros de malware, anti-spam, anti-fraude e muitos outros, às várias empresas do Grupo agap2IT.

Outra vantagem prendeu-se com uma maior agilização das diversas equipas de helpdesk, agora com maior capacidade de identificação e resolução de problemas de forma independente e rápida, com toda a segurança e confidencialidade que este tipo de tarefas assim exige.

A confiança dos colaboradores no suporte técnico da agap2IT aumentou exponencialmente, havendo neste momento um elevado nível de serviço relacionado com todas as interações de email, algo que parecia impossível sem a solução da AnubisNetworks.

Outra vantagem que a agap2IT destaca sobre a AnubisNetworks, é o facto de ser uma empresa portuguesa, que mantém uma proximidade entre a equipa comercial e o suporte técnico, o que se revelou um fator decisivo na escolha pela AnubisNetworks como parceiro de confiança para a Segurança de Email Corporativo do grupo.

Neste momento, e estando toda a plataforma de Microsoft Exchange dependente da plataforma Mail Protection Service da AnubisNetworks, conseguem implementar o serviço de email e proteção do mesmo para qualquer nova empresa que surja, de uma forma mais eficiente e segura.

Todas as atividades relativas a suporte técnico de receção de emails ficaram bastante reduzidas, libertando mais tempo para as equipas da agap2IT para outras tarefas mais produtivas.

As capacidades de reporting da plataforma, em especial o detalhe da classificação das mensagens de email de spam e a identificação, com exatidão, dos motivos de rejeição de mensagens, revelou-se de extrema importância, o que se conjuga plenamente com a possibilidade de configurações de controlo de email, diferenciadas para domínios e utilizadores.

Outro fator essencial resulta na capacidade de se poderem libertar emails para entrega através de digest periódicos recebidos por email. Esta funcionalidade permite que o próprio utilizador distinga casos de “falsos positivos” e que colabore diretamente com o suporte numa resolução conjunta de riscos de segurança e controlo de email.

Em suma, a plataforma MPS e o suporte técnico adjacente da AnubisNetworks revelaram-se parceiros de sucesso no serviço que é prestado ao Grupo agap2IT.

MPS ENTERPRISE EDITION

SAIBA MAIS SOBRE A SEGURANÇA DE E-MAIL EM:
[HTTPS://WWW.ANUBISNETWORKS.COM/PRODUCTS/EMAIL-SECURITY](https://www.anubisnetworks.com/products/email-security)

SIGA-NOS

 facebook.com/anubisnetworks

 twitter.com/anubisnetworks

 linkedin.com/company/anubisnetworks

 youtube.com/anubisnetworks

PORTO

Morada
UPTEC, Rua Alfredo Allen 455/461,
Sala EC.3.12, 4200-135 Porto,
Portugal
Telefone: +351 220 993 873

LISBOA

Morada
Av. D. João II, Lote 1.07.2.1, 4º Andar,
Parque das Nações, 1998-014, Lisboa,
Portugal
Telefone: +351 217 252 110

BOSTON

Morada
125 Cambridge Park Drive
Suite 204, Cambridge, MA 02140,
USA
Telefone: +1 617 245 0469