



## matosinhos

**Organização:** Câmara Municipal de Matosinhos

**Indústria:** Administração Pública

**Localização:** Matosinhos

**Solução:** Mail Protection Service Cloud Hosted Enterprises

**Nº de Utilizadores:** 715

A Divisão de Tecnologias de Informação e Comunicação da Câmara Municipal de Matosinhos é responsável pelos sistemas de informação da autarquia e pelas comunicações móveis e fixas. Tem sob a sua gestão um parque de 600 computadores utilizados diariamente por 715 funcionários.

### DESAFIO

A Câmara de Matosinhos tem de gerir diariamente o e-mail interno e externo de 715 colaboradores. Devido à sua atividade de interesse público, tinham de lidar com um elevado volume de Spam que não só era recebido como também era enviado das suas Caixas de Correio Eletrónico, afetando as comunicações da Câmara Municipal e a consequente produtividade dos seus colaboradores, como também sobrecarregava os servidores internos.

Um dos principais problemas com que a Câmara de Matosinhos se deparava era o envio massivo de Spam por parte dos colaboradores, de forma consciente ou até resultado de alguma máquina infetada que estava a fazer esse envio, provocando uma imediata baixa da reputação dos seus IPs podendo ficar com o serviço de e-mail comprometido e até deixar de enviar mensagens para o exterior.

Inicialmente, a Câmara de Matosinhos apenas fazia a filtragem do email de entrada, mas recentemente entrou em contacto com a AnubisNetworks a fim de obter informação mais detalhada sobre a nossa solução de filtragem de saída, por forma a obter uma solução eficaz para a filtragem de correio eletrónico que é enviado a partir da câmara para o mundo.

A Câmara de Matosinhos estava com um grande problema no envio do email para o exterior e, assim que ativaram a filtragem de Outbound, através do **MPS Cloud Hosted Enterprises** da **AnubisNetworks**, o envio de mensagens passou a funcionar e nunca mais tiveram este problema.

***“A Câmara de Matosinhos escolheu o MPS Cloud Hosted Enterprises da AnubisNetworks, porque é uma solução de filtragem de correio eletrónico que funciona de forma eficaz, transparente e cumpre o papel na perfeição para o utilizador.”***

*“O suporte técnico prestado pela equipa da AnubisNetworks é muito próximo do cliente, eficiente e rápido na resposta/resolução de problemas.”*

**Nuno Mendes**

Chefe de Divisão de Tecnologias de Informação e Comunicação

## RESULTADOS

Como principais vantagens da implementação da solução MPS Cloud Hosted Enterprises da AnubisNetworks a Câmara de Matosinhos destaca:

- Reputação dos seus IPs garantida através da proteção da filtragem do e-mail de Outbound;
- Deixaram de receber tanto lixo (Spam e Malware) nas caixas do correio eletrónico e apenas passaram a receber mensagens de e-mail legítimas;
- Notaram uma grande diferença ao nível de impacto na infraestrutura interna, visto que deixaram de se preocupar tanto com as características/requisitos técnicos do servidor para fazer a filtragem do correio eletrónico; e a própria largura de banda ficou com uma maior disponibilidade para os serviços mais importantes;
- Os recursos humanos ficaram com mais tempo livre para realizar as suas tarefas, porque deixaram de desperdiçar tempo para ler/apagar as mensagens com Spam, visto que agora apenas recebem o e-mail limpo, como também estes deixaram de ficar expostos ao risco de introduzir malware na rede da Câmara.

A escolha da Câmara de Matosinhos pela solução da AnubisNetworks deve-se em parte pela satisfação com a solução em geral, porque a filtragem de correio eletrónico, tanto de Outbound como de Inbound, funciona de forma eficaz, transparente e cumpre o papel na perfeição para o utilizador. Destaque também para o suporte técnico da equipa da AnubisNetworks prestado com rapidez e eficiência.

Além disso, o facto de a AnubisNetworks ser uma empresa portuguesa e líder de mercado em Portugal na Segurança de E-mail, também teve influência na escolha da solução pela Câmara de Matosinhos.

Uma outra razão para a escolha do MPS Cloud Hosted Enterprises da AnubisNetworks, é a perfeita integração com a plataforma de e-mail, neste caso o Microsoft Office 365, o que lhes permite usufruir de uma solução de segurança extremamente eficaz desenvolvida por uma empresa que conhece de forma única o spam e o malware que circula no seu mercado. Desta forma, a Câmara de Matosinhos acrescenta à solução da Microsoft, além de funcionalidades de gestão do email mais completas, um upgrade da camada de proteção de segurança por uma empresa especializada em segurança de e-mail, como é o caso da AnubisNetworks.

## MPS

**Proteja o seu Ecosistema** ao assegurar que apenas emails legítimos são recebidos e enviados (muito importante para a gestão da reputação) e ao configurar funcionalidades de Gestão de Quotas, Controlo e Anti-Botnet, a nossa solução garante o funcionamento seguro do seu ecossistema de correio eletrónico graças a tecnologias concebidas especificamente para operadores e utilizadas por muitos dos Operadores de Telecomunicações de topo, ISPs e grandes Organizações em todo o mundo.





**Aumente a sua Produtividade** ao colocar a sua infraestrutura de segurança de mensagens no perímetro e ao otimizar as operações com contas de Helpdesk, gestão multitenant delegada, controlo de mensagens e várias formas fáceis de gerir a quarentena.

**Reduza o seu Custo Total de Propriedade** com um modelo de negócios transparente sustentado por uma plataforma sólida com vantagens a longo prazo (por exemplo, atualização gratuita da versão de software) e um apoio técnico de hardware reconhecido em todo o mundo. Além disso, graças à sua arquitetura baseada em serviços web e à integração com os seus diretórios e sistemas de terceiros, esta solução evolui juntamente com a sua infraestrutura.

**Proteja o seu Investimento** com uma plataforma redundante escalonável que escala com o crescimento do seu negócio e com um desempenho sólido que permite processar milhões de mensagens por hora, a solução MPS adapta-se sempre ao seu tráfego de emails.

SAIBA MAIS SOBRE A SEGURANÇA DE E-MAIL EM: [HTTPS://WWW.ANUBISNETWORKS.COM/PRODUCTS/EMAIL-SECURITY](https://www.anubisnetworks.com/products/email-security)

## SIGA-NOS

-  facebook.com/anubisnetworks
-  twitter.com/anubisnetworks
-  linkedin.com/company/anubisnetworks
-  youtube.com/anubisnetworks

### PORTO

**Morada**  
UPTEC, Rua Alfredo Allen 455/461,  
Sala EC.3.12, 4200-135 Porto,  
Portugal  
**Telefone:** +351 220 993 873

### LISBOA

**Morada**  
Av. D. João II, Lote 1.07.2.1, 4º Andar,  
Parque das Nações, 1998-014, Lisboa,  
Portugal  
**Telefone:** +351 217 252 110

### BOSTON

**Morada**  
125 Cambridge Park Drive  
Suite 204, Cambridge, MA 02140,  
USA  
**Telefone:** +1 617 245 0469