



Organização: Ordem dos Advogados
Indústria: Serviços
Localização: Lisboa
Solução: MPS EE – Mail Protection Service Enterprise Edition
Nº de Utilizadores: 33.000

A Ordem dos Advogados, foi criada em 1926, é uma associação pública independente dos órgãos do Estado, sendo livre e autónoma nas suas regras.

DESAFIO

A **Ordem dos Advogados (OA)** gere diariamente o seu e-mail interno e também o e-mail externo de cerca de 33.000 Advogados e Estagiários a nível nacional. Estes Advogados trabalham, na sua atividade diária, com informação sensível trocada entre os vários operadores judiciários.

Devido ao elevado volume de contas de e-mail e à natureza da sua atividade, a OA precisava de uma solução que lhe desse garantias de disponibilidade do serviço de e-mail, porque os prazos de resposta são uma questão crítica na gestão dos processos.

Também tinham necessidade de registar a atividade dos utilizadores de e-mail, que comprovam os envios e receção de emails e a que horas, para que toda a informação fique registada por cada mensagem.

Um outro problema com que se deparavam diariamente era o elevado nível de Spam, Vírus e Malware, cerca de 70%, problema agravado devido à utilização de

listagens públicas e ao elevado volume de tráfego de e-mail.

A OA tinha uma outra solução de filtragem de correio eletrónico da concorrência, sob a forma de appliances, mas que não correspondia às suas necessidades em termos de gestão de email, de registo de atividade dos utilizadores e de disponibilidade do serviço. Além disso, a solução frequentemente não forneceu à OA a capacidade de enviar e processar e-mails com segurança.

Para os Advogados que trabalham diariamente com informação sensível é extremamente importante receber e enviar mensagens de forma segura e dentro dos prazos. A solução **MPS EE** da **AnubisNetworks** fornece aos Advogados, a possibilidade de estes enviarem e-mails de forma segura, permitindo-lhes o controlo efetivo e a transparência em todo o processo de comunicação.

“A solução MPS EE da AnubisNetworks corresponde às nossas expectativas em termos de disponibilidade do serviço, de gestão e segurança de E-mail, o que se traduz em ganhos de produtividade para a nossa atividade diária.”

“A Segurança de E-mail constitui um dos pontos fulcrais que estão na base da nossa atividade diária. O facto de lidarmos com informação sensível e listagens públicas agravou o problema do elevado volume de SPAM recebido. Com a solução da AnubisNetworks conseguimos ter segurança, controlo efetivo e transparência nas mensagens de email.”

Luís Ferreira

Chefe do Departamento de Informática

RESULTADOS

A disponibilidade da solução MPS EE da AnubisNetworks para a gestão efetiva de todo o e-mail interno e externo, tornou-se bastante produtiva para a atividade diária da OA.

A OA dispõe de um Contact Center para dar suporte aos Advogados, visto que cada Advogado tem uma conta de e-mail e cada uma delas é gerida através de uma plataforma interna. Para os operadores deste contact center, foi muito produtiva a implementação da solução da AnubisNetworks, pois conseguem ter visibilidade e dar informação aos Advogados de forma segura e transparente de todo o email: enviado/recebido, se houve atrasos, se a mensagem foi entregue, etc.

Esta plataforma disponibiliza a capacidade de guardar informação do registo de atividade dos utilizadores por períodos muito superiores ao normal, o que facilita a gestão da informação de cada processo. Também lhes permite saber, através do Message Tracking, quais as mensagens que são consideradas Spam, para através do Digest Report controlar essas mensagens e libertar as mesmas.

Para a OA, a redução drástica do spam em cerca de 80%; o controlo das máquinas (appliances) que efetuam a filtragem do correio eletrónico com um maior grau de disponibilidade; o acesso aos registos das atividades dos utilizadores por um largo período de tempo e o digest report, constituem as vantagens operacionais que se refletem em termos de ganhos de produtividade para a sua atividade diária.

MPS

Proteja o seu Ecossistema ao assegurar que apenas emails legítimos são recebidos e enviados (muito importante para a gestão da reputação) e ao configurar funcionalidades de Gestão de Quotas, Controlo e Anti-Botnet, a nossa solução garante o funcionamento seguro do seu ecossistema de correio eletrónico graças a tecnologias concebidas especificamente para operadores e utilizadas por muitos dos Operadores de Telecomunicações de topo, ISPs e grandes Organizações em todo o mundo.

Aumente a sua Produtividade ao colocar a sua infraestrutura de segurança de mensagens no perímetro e ao otimizar as operações com contas de Helpdesk, gestão multitenant delegada, controlo de mensagens e várias formas fáceis de gerir a quarentena.

Reduza o seu Custo Total de Propriedade com um modelo de negócios transparente sustentado por uma plataforma sólida com vantagens a longo prazo (por exemplo, atualização gratuita da versão de software) e um apoio técnico de hardware reconhecido em todo o mundo. Além disso, graças à sua arquitetura baseada em serviços web e à integração com os seus diretórios e sistemas de terceiros, esta solução evolui juntamente com a sua infraestrutura.

Proteja o seu Investimento com uma plataforma redundante escalonável que escala com o crescimento do seu negócio e com um desempenho sólido que permite processar milhões de mensagens por hora, a solução MPS adapta-se sempre ao seu tráfego de emails.

SAIBA MAIS SOBRE A SEGURANÇA DE E-MAIL EM: [HTTPS://WWW.ANUBISNETWORKS.COM/PRODUCTS/EMAIL-SECURITY](https://www.anubisnetworks.com/products/email-security)

SIGA-NOS

 facebook.com/anubisnetworks

 twitter.com/anubisnetworks

 linkedin.com/company/anubisnetworks

 youtube.com/anubisnetworks

PORTO

Morada

UPTEC, Rua Alfredo Allen 455/461,
Sala EC.3.12, 4200-135 Porto,
Portugal

Telefone: +351 220 993 873

LISBOA

Morada

Av. D. João II, Lote 1.07.2.1, 4º Andar,
Parque das Nações, 1998-014, Lisboa,
Portugal

Telefone: +351 217 252 110

BOSTON

Morada

125 Cambridge Park Drive
Suite 204, Cambridge, MA 02140,
USA

Telefone: +1 617 245 0469