

tvocabo

Organização: TVCABO Angola
Indústria: Telecomunicações
Localização: Angola, África
Solução: MPS SP – Mail Protection Service para Service Providers
Número de Utilizadores: 500

A TVCABO, marca pioneira na distribuição de dados e conteúdos por cabo no continente africano, tem em Angola igual participação de capital da Angola Telecom e do Grupo Visabeira, reconhecidos especialistas na área das telecomunicações. Usufruído do know-how tecnológico destas duas entidades, é o único operador de conteúdos e dados por cabo do país disponibilizando, simultaneamente, televisão, internet e voz, com sinal inteiramente digital.

A TVCABO iniciou a construção da sua rede em Angola em 2002 e foi inaugurada a 10 de março de 2006, sendo neste momento detentora de uma moderna infraestrutura de rede e operadora de televisão, internet e voz por cabo. A expansão da rede tem sido contínua não só na zona de Luanda, onde se continuará a desenvolver à medida que a cidade cresce e que as infraestruturas são criadas, mas igualmente noutras cidades do país como é o caso da operação em Benguela, Lobito, Lubango e Huambo, com uma rede totalmente construída em fibra ótica.

Com recurso às mais avançadas tecnologias e através de uma moderna rede digital bidirecional, a TVCABO disponibiliza em Angola um serviço de distribuição de sinal de televisão por cabo, internet de banda larga, voz fixa e outros serviços interativos, multimédia e complementares.

DESAFIO

O e-mail continua a ser uma das principais ferramentas de comunicação no dia a dia das empresas, de forma a agilizar a troca de informações de dados valiosos e até mesmo estratégicos entre todos os intervenientes no processo de negócio. Como tal, é extremamente importante para as equipas de TI direcionar o seu tempo e orçamento, para garantir uma eficaz segurança sobre as transações efetuadas através do email corporativo, para filtragem e gestão de riscos e ameaças. No caso dos operadores de telecomunicações, como a TVCABO Angola, que também fornece soluções de segurança de email para os seus clientes, é extremamente importante a salvaguarda de todo o ecossistema de email, tanto em termos de segurança como em termos de disponibilidade de serviço.

A TVCABO Angola tinha como principal desafio implementar uma solução de segurança de email de forma a proteger os seus colaboradores e clientes de entidades externas, que tendiam a inundar as caixas de correio com Spam e Malware, cujo meio mais comum de transmissão é através do email. Para além da preocupação com a segurança de email,

também queriam melhorar a qualidade do serviço de correio eletrónico, tornando-o mais eficiente e seguro.

Após uma consulta ao mercado, a escolha recaiu sobre o MPS SP – Mail Protection Service para Service Providers da AnubisNetworks. As principais razões para a escolha desta solução focaram-se na reputação da solução no mercado em que se insere, bem como a disponibilidade do suporte técnico para a resolução de problemas. Por se tratar de uma solução com forte implementação nos mercados de língua portuguesa, as dinâmicas à volta de análises heurísticas de conteúdos em português, permitem-lhe ser mais célere e eficaz na filtragem de emails maliciosos localizados.

Apesar dos clientes não expressarem de forma explícita a necessidade de uma solução de segurança de email, a TVCABO Angola antecipou as necessidades de segurança dos mesmos e adotou a mesma solução da AnubisNetworks para os seus colaboradores e para os seus clientes e encetou, com sucesso os contactos com os clientes com vista à melhoria da segurança de email.

“Com a implementação da solução MPS SP - Mail Protection Service para Service Providers, a TVCABO ANGOLA consegue um maior controlo do fluxo de emails, com a possibilidade de ajustar a solução à realidade da empresa, garantindo uma maior qualidade de serviço para a operação e para os nossos clientes.”

Filipe Coelho

Diretor do Departamento de Tecnologias de Informação

RESULTADOS

A TVCABO Angola destaca como principal funcionalidade da solução da AnubisNetworks, a qualidade da deteção das sofisticadas ameaças de segurança de email, devido à excelente base de dados que acompanha a solução MPS SP para Service Providers. Os benefícios para a gestão do email corporativo da TVCABO Angola são imediatos, pois as caixas de correio estão limpas de centenas de emails maliciosos e indesejados.

Outra das funcionalidades que a TVCABO Angola destaca é a possibilidade de configurar/otimizar a solução MPS SP de acordo com a realidade e as necessidades específicas da TVCABO Angola, o que lhes permite ter uma excelente visibilidade sobre o fluxo de tráfego de emails, tornando a gestão diária do email uma tarefa agilizada.

A TVCABO Angola verificou uma diminuição significativa do número de ocorrências de vírus/trojans na sua rede, o que constitui um aumento de confiança na utilização do email. Também melhorou a experiência de email tanto para os colaboradores como para os clientes. O uso da solução através da gestão Multitenant delegada, permitiu construir uma hierarquia com vários níveis de utilizadores e de domínios, permitindo rentabilizar e otimizar a gestão delegada deste sistema.

Num caso paradigmático, a TVCABO Angola enfrentou problemas com um tipo de trojan que atacava usando as macros dos ficheiros Microsoft Office, e a sua disseminação era tal que o número de dispositivos afetados crescia de forma exponencial. Com a implementação do MPS SP tornou-se fácil detetar este tipo de emails com ficheiros maliciosos, ajustando a filtragem a cada um dos casos de utilizadores e domínios na plataforma.

Em termos de custo/benefício da função direta de segurança, a TVCABO Angola afirma que é difícil contabilizar o ganho, visto que, por norma, todos os tipos de soluções que se enquadram no setor de segurança, têm esta tarefa dificultada de antecipar e resolver problemas que, hipoteticamente, se traduziriam em custos muito elevados, caso não houvesse uma defesa.

Em termos de custos operacionais, A TVCABO Angola afirma a diminuição de custos operacionais em recursos humanos afetos ao tratamento de incidentes de segurança de email, bem como a robustez e disponibilidade da plataforma.

No global, a TVCABO Angola está satisfeita com a solução de segurança de email da AnubisNetworks, pelo que lhe permitiu alcançar, em termos de proteção para a própria empresa e os seus clientes.

“A deteção de ameaças de segurança é um ponto forte da solução da AnubisNetworks, com uma base de dados atualizada, e a rápida resposta do suporte técnico dá-nos também confiança para continuar a apostar nesta solução.”

Filipe Coelho

Diretor do Departamento de Tecnologias de Informação

MPS SERVICE PROVIDERS

SAIBA MAIS SOBRE A SEGURANÇA DE E-MAIL EM:
[HTTPS://WWW.ANUBISNETWORKS.COM/PRODUCTS/EMAIL-SECURITY](https://www.anubisnetworks.com/products/email-security)

SIGA-NOS

 facebook.com/anubisnetworks

 twitter.com/anubisnetworks

 linkedin.com/company/anubisnetworks

 youtube.com/anubisnetworks

LISBOA

Morada

Centro Empresarial e Comercial Espaço 7 Rios
Escritório 50 (0.04), Piso -1
Rua de Campolide, N° 351
1070-034 Lisboa, Portugal
Telefone: +351 217 252 110

BOSTON

Morada

111 Huntington Ave
Suite 2010
Boston, MA 02199
USA
Telefone: +1 617 245 0469